MODULO INVIO RECLAMI

Il modulo deve essere inviato a Prassi Broker s.r.l. con una delle seguenti modalità:
- PEC: prassibrokersrl@pec.it
- Raccomandata A/R da indirizzare a: Prassi Broker s.r.l. Via Annio Floriano, 5 - 05100 Terni

DATI DEL RECLAMANTE

Cognome _____ Nome _____ Nato a _____

Provincia _____ Il _____ Codice Fiscale/P.IVA _____

Denominazione (in caso di società) _____

RECAPITI

Telefono _____ E-mail/PEC _____

Residente in via/piazza _____ n° _____

Città _____ Provincia _____ CAP _____

Inoltra il reclamo in qualità di: ☐ Contraente ☐ Assicurato ☐ Danneggiato ☐ Beneficiario

Se il reclamo è presentato per il tramite di uno studio legale/associazione o altro compilare lo spazio sottostante

Denominazione _____

Via/piazza _____ n° _____

Città _____ Provincia _____ CAP _____

Telefono _____ E-mail/PEC _____

Inoltra il reclamo in qualità di: ☐ Legale ☐ Consulente ☐ Associazione consumatori/portatori di altri interessi collettivi

☐ Altro soggetto (specificare qui di seguito) _____

SOGGETTO DESTINATARIO DEL RECLAMO

☐ Intermediario (Responsabile dell'attività)

☐ Dipendente (indicare, se noto, il nominativo) _____

☐ Collaboratore dell'intermediario (indicare il nominativo) _____

OGGETTO DEL RECLAMO

Numero di polizza: _____

Descrizione sintetica del motivo del reclamo:

☐ Comportamento dell'Intermediario

☐ Mancata o inesatta esecuzione nella gestione

☐ Contestazioni sull' informativa precontrattuale e contrattuale

☐ Altro (indicare qui di seguito)

MOTIVAZIONI (DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL RECLAMO)

Indicare in maniera chiara e completa le circostanze, allegando eventuale documentazione a supporto:

DICHIARAZIONI E ALLEGATI

Il sottoscritto _____

Dichiara che il reclamo/controversia **non è stato** già sottoposto all'attenzione dell'Autorità di Vigilanza (IVASS) ovvero rimesso all'autorità giudiziaria o altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Allegati

☐ Fotocopia di documento di identità del reclamante

☐ Altra documentazione (specificare)

_____

_____

_____

Qualora il reclamo venga presentato da una persona diversa dal reclamante, è necessario allegare:

- **delega sottoscritta dal reclamante**
- **documento d'identità del delegato**

Luogo e data _____ Firma _____

FIRMA QUI

Prassi Broker s.r.l. | *L'assicurazione semplice e veloce*
Sito web www.prassibroker.it - **Email** info@prassibroker.it - **PEC** prassibrokersrl@pec.it - **Telefono** 06 44 29 25 37 **FAX** 06 44 23 38 95
Sede Legale Via Annio Floriano, 5 - 05100 Terni (TR) - **P.IVA** 11501971003 - **Iscrizione al Rui** B000391094 (12/09/2011)

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”), l’Intermediario informa che i dati personali forniti mediante la compilazione del presente modulo, nonché quelli eventualmente contenuti nella documentazione allegata, saranno trattati esclusivamente per la gestione e l’istruttoria del reclamo presentato.

Titolare del trattamento

Il "titolare" del trattamento dei dati è PRASSI BROKER S.R.L. e ASSOCIAZIONE SCUDOMEDICO nella persona del Legale Rappresentante, che ha sede in Via Annio Floriano, 5 - Terni 05100 (TR) cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- gestione e riscontro del reclamo presentato;
- adempimento degli obblighi previsti dalla normativa vigente, incluse le disposizioni IVASS in materia di gestione dei reclami;
- tutela dei diritti del Titolare in sede amministrativa, stragiudiziale o giudiziale;
- elaborazione di statistiche interne in forma aggregata e anonima, necessarie al reporting di (denominazione intermediario).

Il trattamento dei dati è effettuato ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR, per l’adempimento di obblighi di legge cui è soggetto il Titolare, nonché ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare alla corretta gestione dei reclami e alla tutela dei propri diritti.

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati richiesti è necessario per consentire la gestione del reclamo. L’eventuale rifiuto di fornire i dati richiesti rende impossibile la trattazione del reclamo stesso.

Modalità del trattamento

I dati personali saranno trattati mediante strumenti automatizzati, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, e riservatezza previsti dal GDPR e adottando adeguate misure tecniche e organizzative di sicurezza.

Destinatari dei dati personali

I dati potranno essere comunicati esclusivamente a soggetti la cui attività sia strettamente connessa e strumentale alla gestione del reclamo, quali collaboratori, consulenti, fornitori di servizi informatici, compagnie assicurative interessate, autorità pubbliche e organismi di vigilanza, nei limiti previsti dalla normativa vigente. I dati potranno altresì essere comunicati a soggetti terzi ma solo in forma aggregata, anonima e per finalità statistiche, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

Periodo di conservazione

I dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione del reclamo e, successivamente, per il periodo richiesto dalla normativa applicabile o necessario per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Diritti dell’interessato

L’interessato può esercitare, nei casi previsti dagli articoli 15-21 del GDPR, i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento e, ove applicabile, portabilità dei dati, rivolgendosi al Titolare del trattamento ai recapiti sopra indicati.

L’interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione della normativa vigente.

Questa informativa sulla privacy può essere modificata periodicamente, e l'uso delle informazioni raccolte è soggetto all'informativa sulla privacy in effetto al momento dell'uso.

L’interessato dichiara di aver preso visione della presente informativa sul trattamento dei dati personali.

Luogo e data _____ Firma _____

FIRMA QUI

Sito web www.prassibroker.it - **Email** info@prassibroker.it - **PEC** prassibrokersrl@pec.it - **Telefono** 06 44 29 25 37 **FAX** 06 44 23 38 95
Sede Legale Via Annio Floriano, 5 - 05100 Terni (TR) - **P.IVA** 11501971003 - **Iscrizione al Rui** B000391094 (12/09/2011)